

版本更新日期：2022 年 11 月 17 日

版本生效日期：2022 年 11 月 17 日

## 應用程式商店使用者服務協議



- 一、基礎約定
- 二、我們的服務內容
- 三、未成年人使用條款
- 四、私隱權利保護
- 五、您的權利及限制
- 六、免責聲明
- 七、服務終止
- 八、法律適用與管轄
- 九、一般條款

歡迎使用「應用程式商店」軟件及相關服務！

請務必認真閱讀和理解《應用程式商店使用者服務協議》，特別是涉及免除或者限制責任條款等重要內容將以加粗或底線形式提示您注意，您應重點閱讀。

如您未滿 18 歲，請您在法定監護人陪同下仔細閱讀並充分理解本協議，並徵得法定監護人的同意後使用「應用程式商店」軟件及相關服務。您一旦使用本軟件及相關服務，將視為對本協議的接受，即表示您同意接受本協議各項條款的約束。如果您不同意本協議中的條款，請不要使用本服務。

本協議遵守並適用中華人民共和國法律（不包括香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣地區的法律）。因本協議而產生的任何糾紛，各方應本著友好的態度協商解決，解決無果的情況下，任何一方有權將爭議提交至被告住所地人民法院訴訟解決。

## 一、基礎約定

歡迎您（「使用者」）使用應用程式商店（簡稱「本軟件」）及服務（簡稱「本服務」）！

本軟件及服務由廣東歡太科技有限公司（簡稱「我們」）為您提供，任何有關本協議的疑問，您都可以透過【投訴電郵 [ipr@heyta.com](mailto:ipr@heyta.com)】向我們反饋並尋求幫助。

為提示您注意重要條款，我們會在可能限制您權益或免除我們責任的條款（包括管轄條款）以粗體或底線等方式提示您注意。但我們期望您亦會閱讀任何設定了超連結的文字內容，因為此等文字也非常重要。

## 二、我們的服務內容

1. 服務內容。您可以使用本軟件瀏覽、查找、檢視和下載您想要的、適用於您的裝置的應用程式軟件資源內容，在此過程中，作為網絡服務供應商，我們僅負責為您提供平台技術服務。除明確說明外，所有應用程式軟件均是由開發者（即設計、開發並發佈應用程式軟件產品的主體）上載提供，您可以在應用程式軟件頁面上檢視開發者的具體資訊，並遵守您與開發者之間另行簽訂的線上條款。

2. 購買和付款。您須知悉：

(1) 除非根據行業慣例或單獨聲明，您可以免費瀏覽、下載、安裝應用程

式軟件。但是您應當謹慎進行第三方軟件內的增值、打賞等購買和付款行為，若發生任何爭議，您應該聯絡該開發者自行處理解決，我們不承擔任何責任。

(2) 關於(誤)增值消費的重要提示：您在使用流動智能終端及本軟件的過程中應妥善保管您的終端裝置、相關支付帳號及密碼，避免您的家人、朋友或其他第三人(特別是未成年人)未經您的允許使用、冒用您的身份資訊、Hey Tap 帳號、支付帳號等進行購買及付款行為，若因此而導致您的損失，您應自行承擔。

3. 本軟件的授權及服務。我們僅基於提供本服務的目的授權您個人以非商業用途使用本軟件，且該使用的權利不可轉讓、出借、贈予或透過各類自動化方式使用。

4. 為了改善使用者體驗、完善服務內容，我們可能為您不時提供軟件更新(此類更新可能採取包括但不限於軟件替換、版本升級、修正檔修復、軟件修改、功能強化的形式)。您知曉並同意，為了保證本軟件及服務的安全性和功能的一致性 purposes，我們有權不經向您特別通知而對軟件進行前述更新，或對軟件的部分功能效果進行改變或限制。

5. 本軟件新版本發佈後，您可能無法使用舊版本的軟件或其部分功能。我們不保證舊版本軟件繼續可用及相應的客戶服務，請您隨時核對並下載最新版本。

6. 使用服務前的提示：

(1) HeyTap 帳號。如果您註冊了 HeyTap 帳號(或透過其他應用程式軟件映射)，您可以透過 HeyTap 帳號登入、使用本軟件，並且遵從《HeyTap 帳號使用者協議》的約定。如果您沒有註冊 HeyTap 帳號，您也可作為「訪客」存取某些基礎功能。

(2) 相容和適配。本軟件可能需要您有適配特定應用程式軟件版本的相容流動智能終端機及操作系統，否則可能影響本軟件以及您透過本服務取得應用程式軟件的穩定相容性。本軟件的內容和功能有可能會根據您所使用的流動智能終端機品牌、型號、操作系統版而有所不同或變化。為充分實現本服務的全部功能，您可能需要將您的終端裝置聯網，您理解您應自行承擔接入互聯網所產生的流動數據費和上網費等費用，並且對於互聯網的可用性 or 速度，我們不承擔任何責任。您使用的服務可能需要定期更新，並可能會受這些因素的表現情況的影響。

(3) 您使用本軟件及服務，可以透過預裝、我們已授權的第三方下載等方式取得。若您並非從我們或經我們授權的第三方取得本軟件，我們無法保證非官方版本能夠正常使用，您因此遭受的損失與我們無關。

### 三、未成年人使用條款

1. 如您未滿 18 歲（兒童/青少年使用者），請您在法定監護人陪同下仔細閱讀並充分理解本協議（以及在本軟件使用過程中的明確提示），並徵得法定監護人的同意後使用本軟件及相關服務。如果您是監護人允許未成年人使用本服務，即表示您同意（1）監督未成年人使用本服務；（2）承擔與未成年人使用本服務相關的所有風險；（3）承擔因未成年人使用本服務導致的任何法律責任；（4）確保您或未成年人提交的所有資訊準確、真實；以及（5）承擔未成年人存取和使用本服務導致的任何責任並受本條款約束。

#### 2. 未成年人使用者上網特別提示

為加強網絡道德建設、增強未成年人使用者的自律意識和自護能力，保障未成年人使用者健康成長，未成年人使用者應當遵守《全國青少年網絡文明公約》

- （1）要善於網上學習，不瀏覽不良資訊；
- （2）要誠實友好交流，不侮辱欺詐他人；
- （3）要增強自護意識，不隨意約會網友；
- （4）要維護網絡安全，不破壞網絡秩序；
- （5）要有益身心健康，不沉溺虛擬時空。

3. 對於未滿 18 歲的未成年人使用者，我們有權依據國家有關法律法規及政策規定、本協議其他條款規定或根據未成年人監護人的合理要求採取以下一種或多種措施：

- （1）要求未成年人基於身份證資訊進行帳號實名；
- （2）限制帳號的消費額度；
- （3）限定使用時間或使用時長；
- （4）監護人要求採取，且我們認為合適的其他措施；
- （5）依據法律法規、政策規定要求採取的其他措施。

### 四、私隱權利保護

我們單獨制訂的《應用程式商店個人資訊保護政策》介紹了您在使用本軟件時，我們會如何處理和保護您的個人資訊，使用本軟件即代表您同意我們可以按照該聲明使用您的個人資訊，您應當知悉，該聲明對於您而言十分重要。

### 五、您的權利及限制

1. 知識產權等。

（1）您對使用本服務過程中所發佈的全部內容（例如享有著作權的文字、圖片、影片、聲音以及根據聲音產生或轉化的文字等）享有合法的權益，但您同時須

保證您在使用本服務過程中發佈的全部內容是您獨創或享有合法的知識產權授權。

(2) 除依法由您和其他第三方享有知識產權外。我們及關聯公司對公司名稱、商標、服務標識、logo、域名及本服務所涉及的所有設計圖樣、服務名稱、內容享有包括知識產權在內的合法權益，未經我們書面同意，您不得使用、複製或用作其他用途。

## **2. 您授權我們的權利。**

**(1) 您同意將您在本服務中對外公開發佈的內容在全球範圍內永久性地、非獨佔地、不可撤銷地、無須支付報酬費用的授予我們（包括我們的關聯公司）使用，包括使用、複製、翻譯、改編、傳播、發行、加工、匯編等各項權利。**

**(2) 為了更好地促進資訊分享及宣傳推廣，您授權我們可在本軟件及我們的關聯產品上使用上述內容，以及為宣傳推廣之目的將上述內容許可給第三方使用。您對我們及關聯公司的前述授權並不改變發佈內容的所有權及知識產權歸屬，也並不影響您行使對發佈內容的合法權利。**

**(3) 基於對數據的合法加工而取得的具有競爭性的數據權益，除法律法規另有規定外，我們享有獨立的使用權益而無須取得您的同意。**

3. 關於資訊內容的投訴或舉報。若您在使用本服務過程中，不慎合法權益受到侵犯，您有權通知我們採取必要措施進行處置。若您在使用本服務過程中，發現存在違法違規或違反本服務相關規則的情況，您也有權「路見不平」向我們發起舉報，我們亦會及時採取必要措施（刪除、封鎖、斷開連結或限制使用功能等）進行處置，具體規則您可以參見我們為此制定的《侵權投訴指引》、《違規資訊舉報與處置辦法》。當然，若您在使用本服務過程中成為被投訴方，我們也將根據制定的《侵權投訴反通知指引》進行處置。

4. 內容維權。在法律法規允許的範圍內，您同意並授權我們就侵犯您合法權益的行為（包括但不限於私自複製、使用、編輯、抄襲等行為）採取任何形式的法律行動，包括但不限於投訴、訴訟等必要的維權措施。

5. 服務的可見即所得。基於互聯網的特性，我們會始終不斷更改和改進我們的服務，包括修改、改進或停止您簽署本協議當時所見的「服務」或本軟件功能。當然，您也可以隨時停止使用我們的服務。

6. 行為規範的限制。您應當遵守法律法規的規定發佈內容資訊，並符合我們單獨制定的《使用者行為規範準則》，不得惡意使用本服務（例如危害電腦網絡安全的行為、利用系統漏洞作弊、規避我們的反爬蟲措施、出借使用者帳戶等），不得發佈法律法規禁止發佈的資訊（例如涉恐涉暴涉政涉黃涉賭等）並規範使用資訊內容，營造良好的網絡空間氛圍。

7. 廣告和資訊展示。您在此同意我們在遵守法律法規的前提下向您展示廣告、推廣或宣傳資訊（包括商業與非商業資訊）。如您對推薦的廣告或資訊不感興趣，您可以選擇不展示/減少展示相關類型的廣告或資訊。

#### 8. 安全檢測。

(1) 為保障使用者安全，我們基於相關法律法規、政策和通訊行業標準會對應用進行風險掃描及安全檢測，具體掃描及檢測範圍包括但不限於：病毒、木馬、是否有惡意收費、是否包含廣告程式套件等其他可能存在的流氓或潛在風險行為；

(2) 若我們檢測到上述風險，我們會在下載、安裝應用程式的流程或應用程式商店中進行相關的風險提示，以便於讓使用者更好的知悉您即將或已經下載、安裝的應用程式可能對使用者的裝置、數據、私隱或使用者財產安全等造成的風險及危害；

(3) 我們進行安全檢測及風險提示的行為，是基於現有技術或第三方提供的能力在我們的安全掃描及檢測範圍內而提供的附加服務，相關風險提示、應用程式評分及評論僅應當作為您使用相關應用程式軟件的參考，由此發生的損害，不視為我們應當對此承擔責任。

### 六、免責聲明

1. 您應當自行謹慎辨別基於本服務而下載、安裝各類應用程式軟件中，以及任何第三方自行發佈的資訊內容、連結及其使用風險，如有涉嫌借款、投融資、理財及其他涉財產的網絡資訊、帳戶密碼、廣告或推廣等資訊，請您自行判斷並謹慎進行應用程式軟件內的支付、交易及進行其他重要行為。您應遵循該類應用程式軟件和您之間的使用者協議或私隱政策的規定。除非特別聲明，我們並非您和相關應用程式開發者之間法律關係的參與方。

2. 我們及我們的關聯公司對於因您使用或不能使用本服務及應用程式軟件而產生的任何間接性、後果性、懲罰性、偶然性、特殊性或刑罰性損害（例如利潤損失、數據丟失、維權支出或任何其他商業損害或損失），並不會承擔法律責任。

3. 如您註銷/刪除您的 HeyTap 帳號，除法律法規另有規定外，HeyTap 帳號註銷/刪除將可能導致儲存在您帳號下的所有與本服務相關的數據、資產和資料將會永久丟失，您已經對此法律後果有清楚的認知，此情況不視為我們違約。

4. 本軟件及服務是按照現有技術和條件所能達到的現狀提供。我們盡最大努力確保服務的穩定性，並始終致力於不斷更改和改進我們的服務。但是基於

互聯網的特性及不可抗力等因素，我們會更新、改進或停止您使用的服務及軟件功能，對此不視為我們違約。

## 七、違約責任及服務終止

1. 如果您存在違反本協議條款及規則、政策等情形，我們有權對此獨立判斷，對您採取警示、終止、中止、限制本軟件使用功能，並保留透過法律途徑追究責任、取得損害賠償的權利。

2. 如因您違反本協議或其他服務條款規定，引起第三方投訴或訴訟索賠，您應當自行處理並承擔可能因此產生的全部法律責任。因您的違法或違約等行為導致我們及關聯公司損失（包括但不限於直接損失、名譽損失、第三方罰款、索賠、訴訟費和律師費等），您還應足額賠償我們及關聯公司因此遭受的全部損失。

3. 您理解並同意我們根據自身經營需要，在以公告或其他方式通知您後合理期限內暫時或永久地終止本服務（或任何一部分），您應及時備份基於您本服務而儲存的資訊。

## 八、法律適用與管轄

1. 本協議遵守並適用中華人民共和國法律（不包括香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣地區的法律）。若中文版本和英文版本不一致，適用中文版本。

2. 因本協議而產生的任何糾紛，各方應本著友好的態度協商解決，解決無果的情況下，任何一方有權將爭議提至被告住所地人民法院訴訟解決。

3. 爭議相對方：在此，您理解並同意，您使用第三方服務產生的糾紛、您與第三方之間的糾紛均非基於本協議發生的糾紛，您承諾不將我們作為該等糾紛的爭議相對人，否則我們有權直接提出主體不合格抗辯，您對此抗辯不持異議。

## 九、一般條款

1. 我們可將本協議下的權利和義務的部分或全部委托、轉讓給第三方，並無需就此另行向您取得授權，但我們會以電郵或推送公告來通知您，並盡力避免前述委托或變更給您使用本服務造成的不便。如果您不同意我們的該轉讓，您有權停止使用本協議下服務。如果您繼續使用本服務，則視您對此予以接受。

2. 本協議和設定了超連結的文字內容為組成完整協議不可分割的一部分。如果本協議中有任何條款被判定為無效、無約束力、無法執行或非法，該判決

不影響本協議其餘條款的有效性或可執行性。其它條款將繼續保持完全的效力。

3. 基於互聯網發展的特性，我們有權根據法律規定，在必要時修改本協議條款，更新後的協議條款將代替原來的協議條款並在法律規定的期限屆滿後正式生效，您可以在相關服務頁面查閱各個不同版本的協議條款。同時，本協議亦包括我們及關聯公司現在或將來制定的其他協議、規範、規則、公告聲明等。

(正文完)